

Horaires d'ouverture du musée :

- * le lundi, le jeudi, le vendredi : de 10h00 à 18h00
- * le mercredi, le samedi, le dimanche : de 10h00 à 20h00
- * le mardi – fermé

Dernière entrée pour l'exposition permanente 2 heures avant l'heure de fermeture du musée.

Nous recommandons de réserver au moins deux heures pour la visite de l'exposition !

Comment peut-on visiter l'exposition permanente ?

Individuellement : tous les panneaux informatifs de l'exposition sont disponibles en polonais et en anglais. Avant votre visite vous pouvez consulter le mini guide www.polin.pl/en/system/files/attachments/miniguide_en_0.pdf. Vous y trouverez de courtes descriptions sur chacune des huit sections. À l'intérieur de l'exposition, vous pouvez aussi aborder un des informateurs qui vous aideront à organiser votre visite et répondront à vos questions.

Avec un guide audio: disponible en: polonais, anglais, hébreu, allemand, français, espagnol, italien, russe, biélorusse, hongrois, yiddish, langue des signes polonaise, audio-description. Coût de location du guide audio: 10 PLN.

En groupe, avec une visite guidée en anglais: rejoignez un groupe et visitez le musée le samedi et dimanche à 13h00. Le nombre de places est limité, achetez un ticket en ligne, afin de vous garantir l'entrée:

www.polin.pl/en/i-wish-to-join-a-group-touring-with-a-guide

Avec un guide privé – plus d'informations sur la réservation du guide ICI

www.polin.pl/en/i-want-to-tour-the-core-exhibition-with-a-guide-private-tour

Tarifs :

Visite individuelle : 25 PLN – ticket normal / 15 PLN – ticket à tarif réduit.

Location de guide audio : 10 PLN.

Visite guidée en groupe : 35 PLN – ticket normal / 25 PLN – ticket à tarif réduit

Pour une visite guidée, nous recommandons d'acheter les tickets en ligne – le nombre de places est limité et les tickets sont normalement indisponibles aux caisses le jour de la visite.

Comment arriver

Transports publics:

- la station Veturilo se trouve à l'intersection des rues Anielewiczka et Zamenhofa
- le bus: arrêt Nalewki – Muzeum (bus 111, 180)
- le tram: arrêt Muranow (15, 18, 35), arrêt Anielewiczka (17, 33, 41)
- le metro: arrêt Ratusz – Arsenal
- la voiture: Vous pouvez garer votre voiture dans l'une des rues adjacentes au musée : Anielewiczka, Zamenhofa, Karmelicka, Edelmana. Attention : il s'agit d'une zone de stationnement payant.

Pour les personnes handicapées, nous offrons des places de stationnement gratuites dans le parking du musée. Le week-end, le parking du musée est ouvert à tous les visiteurs, sous réserve de disponibilité.

Accès au musée

Le Musée Polin est sujet à un contrôle de sécurité. Lorsque vous vous tenez devant le scanner de sécurité, videz les poches des objets métalliques et placez ceux-ci dans le panier à côté de vous. Les bagages doivent être placés sur la bande du scanner. Près de l'entrée au musée, vous trouverez des casiers où vous pouvez déposer vos bagages (coût remboursable : 2 PLN).

Vous pouvez aussi déposer gratuitement tous vos bagages et vêtements au vestiaire situé dans le hall principal.

Il est impossible d'accéder au musée avec des bagages de grandes dimensions ne permettant pas de les contrôler avec le scanner de sécurité.

Photos

Dans le musée, vous pouvez prendre des photos avec des appareils photo amateur et des téléphones portables. Il est interdit de prendre des photos à l'aide d'appareils photographiques ou cinématographiques professionnels. L'utilisation du flash est interdite dans les locaux des expositions.

Familles avec enfants :

L'exposition est adaptée à la visite avec de jeunes enfants – vous trouverez ensemble plusieurs endroits où les visiteurs les plus jeunes pourront découvrir l'histoire et les coutumes des Juifs polonais en toute autonomie. Vous pouvez accéder l'exposition avec un ascenseur, dans les salles de bains il y a des tables à langer, dans le menu du restaurant vous trouverez des plats appréciés par les enfants. Tous les jours de 15h à 18h nous ouvrons pour vous et pour vos enfants l'espace d'éducation familiale « Chez le roi Macius », à l'exception des mardis, jour de fermeture au public, www.polin.pl/en/kingmatt.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter, en nous écrivant à l'adresse : rezerwacje@polin.pl ou en appelant le numéro +48 22 471 03 01