**Załącznik 6 do SIWZ Istotne postanowienia umowy**

**1. Postanowienia wstępne**

1. Poniższe pojęcia użyte w umowie oznaczają:
2. Oferta - oferta Wykonawcy złożona Zamawiającemu w ramach przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania pracy tymczasowej w obszarze Obsługi Klienta Zamawiającego, która stanowi integralną część Umowy;
3. Wystawa Główna – Wystawa Główna w Muzeum Historii Żydów Polskich opowiadająca tysiącletnią historię polskich Żydów, składająca się z 8 galerii o łącznej powierzchni ponad 4000 m2;
4. Wystawa Czasowa – wystawy czasowe organizowane w Muzeum w przestrzeni sali wystaw czasowych, prezentowane publicznie, organizowane cyklicznie;
5. SIWZ – specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami;
6. SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
7. Ustawa lub PZP - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.);
8. Muzeum - Muzeum Historii Żydów Polskich.
9. Wykonawca oświadcza, iż:
10. posiada ubezpieczenie prowadzonej przez siebie działalności w zakresie odpowiedzialności cywilnej o wartości minimalnej 800 tys. zł (słownie: osiemset tysięcy złotych);
11. dysponuje lub będzie dysponował odpowiednią liczbą zatrudnionych o strukturze kwalifikacji zgodnej z zapotrzebowaniem Zamawiającego, wynikającym ze Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, niezbędną do prawidłowej i zgodnej z zamówieniem realizacji Przedmiotu Umowy, która pozwoli na zmianowy system pracy i umożliwi w przyszłości zastępstwa pracowników, którzy nie będą mogli świadczyć pracy w skutek choroby, urlopu lub innych przyczyn,;
12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku wydarzeń organizowanych przez podmioty zewnętrzne w przestrzeni Muzeum, o doborze pracowników może decydować organizator takiego wydarzenia, z którym Zamawiający będzie miał zawartą odrębną umowę.
13. Wykonawca oświadcza, że w trakcie obowiązywania umowy będzie przestrzegał regulaminów porządkowych i innych instrukcji obowiązujących w Muzeum oraz zobowiązuje się do zapoznania z tymi dokumentami osób zaangażowanych do wykonania umowy.

**2. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na kierowaniu osób do wykonywania pracy tymczasowej w obszarze Obsługi Klienta w Muzeum Historii Żydów Polskich, na stanowiska:
2. Informatorów na Wystawie Głównej – 15 stanowisk;
3. Bileterów na Wystawie Głównej – 2 stanowiska;
4. Informatorów na wystawie czasowej – 3 stanowiska;
5. Pracowników informacji – 2 stanowiska;
6. Szatniarzy – 2 stanowiska;
7. Pracowników wydających audioguidy – 1 stanowisko.
8. Szczegółowy opis usług i wykaz stanowisk oraz miejsce i warunki świadczenia usług zostały opisane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
9. W ramach umowy do obowiązków Wykonawcy należeć będzie ponadto kierowanie osób do wykonywania zadań opisanych w SOPZ w trakcie wydarzeń organizowanych przez Muzeum poza standardowymi dniami i godzinami jego pracy, a wynikających z realizacji misji Zamawiającego i działalności Muzeum, w tym Centrum Konferencyjnego Muranów.
10. Zamawiający przeprowadzi szkolenia pracowników skierowanych do wykonywania pracy, niezbędne do rozpoczęcia pracy, wymienionych w SOPZ. Zamawiający zastrzega możliwość zorganizowania dodatkowych szkoleń, które okażą się niezbędne do przygotowania personelu do podjęcia pracy na poszczególnych stanowiskach.

**3. Sposób wykonania Przedmiotu Umowy**

1. Strony zobowiązują się do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej Umowy w sposób umożliwiający możliwie najpełniejszą realizację jej celu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do należytej staranności przy wykonywaniu Umowy uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności.
3. Wszystkie uwagi dotyczące wykonywania Przedmiotu Umowy będą przekazywane Przedstawicielowi Wykonawcy, który będzie zobowiązany do niezwłocznego ich uwzględnienia.
4. Proces rekrutacji wraz z harmonogramem i terminem rozpoczęcia wykonywania obowiązków został opisany w SOPZ.
5. Jeżeli Zamawiający postanowi zatrudnić (zaangażować) bezpośrednio niektórych z pracowników skierowanych przez Wykonawcę, Wykonawca - za zgodą pracownika - umożliwi Zamawiającemu zawarcie takiej umowy (poprzez rozwiązanie umowy między danym pracownikiem a Wykonawcą) - na następujących zasadach:
6. w przypadku zatrudnienia przez Zamawiającego pracownika Wykonawcy po upływie 6 miesięcy od zawarcia niniejszej umowy o realizację zamówienia publicznego między Zamawiającym a Wykonawcą - bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
7. w przypadku zatrudnienia przez Zamawiającego pracownika Wykonawcy po upływie 3 miesięcy a przed upływem 6 miesięcy od zawarcia niniejszej umowy o realizację zamówienia publicznego między Zamawiającym a Wykonawcą - za zapłatą wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy stanowiącego równowartość 50% miesięcznego wynagrodzenia zatrudnianego pracownika;
8. w przypadku zatrudnienia przez Zamawiającego pracownika Wykonawcy przed upływem 3 miesięcy od zawarcia niniejszej umowy o realizację zamówienia publicznego między Zamawiającym a Wykonawcą - za zapłatą wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy stanowiącego równowartość 100% miesięcznego wynagrodzenia zatrudnianego pracownika.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w pkt 5 zostanie powiększone o podatek VAT wg właściwej stawki, jeżeli wystąpi; kwota wynagrodzenia wypłaconego wykonawcy zgodnie z pkt 5 pomniejszy zostanie zaliczona na poczet łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w pkt 5.2.
10. Zamawiający zakłada 25 stanowisk pracy opisanych w SOPZ.
11. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia takiej liczby osób, która pozwoli na zmianowy system pracy i umożliwi w przyszłości zastępstwa pracowników, którzy nie będą mogli świadczyć pracy w skutek choroby, urlopu lub innych przyczyn.
12. Zamawiający będzie uprawniony do zredukowania stanowisk oraz ilości osobo-roboczogodzin (zgodnie z Rozdziałem I pkt. 4 w SOPZ), o czym będzie informował Wykonawcę z 2 miesięcznym wyprzedzeniem. W takim przypadku Wykonawca nie będzie z tego tytułu podnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń.
13. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za przestrzeganie obowiązków opisanych w SOPZ.
14. Zatrudniony przez Muzeum koordynator będzie nadzorował wykonywanie pracy przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę, informował o programie Muzeum i zapotrzebowaniu na pracowników na określone stanowiska. Wykonawca będzie zobowiązany współpracować z koordynatorem.
15. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę otrzymają niezbędne narzędzia do wykonywania obowiązków na powierzonych stanowiskach.
16. Zamawiający udostępni personelowi Wykonawcy szatnie i pomieszczenia socjalne.

**4. Kontrola**

1. Pracownicy Zamawiającego mają prawo kontrolowania pracowników Wykonawcy, jak również innych osób wykonujących czynności na rzecz Wykonawcy. Kontrola obejmuje prawidłowość wykonywania postanowień Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli z zakresu realizacji Umowy bez informowania Wykonawcy. Zamawiający przedstawi Wykonawcy raport z przeprowadzonej kontroli.
3. Upoważniony pracownik Zamawiającego będzie pomagał personelowi Wykonawcy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów ze zwiedzającymi.
4. Przedstawiciel Wykonawcy zobowiązuje się nie rzadziej niż 1 (raz) w miesiącu stawić na dyżur w Muzeum Historii Żydów Polskich, w celu skontrolowania prawidłowości świadczenia usług i pomocy w rozwiązywaniu ewentualnych problemów pracowników.

**5. Wynagrodzenie**

1. Jako podstawę do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usług będących Przedmiotem Umowy będą następujące stawki za 1 osobo-roboczogodzinę (w zależności od pełnionej funkcji):
2. Informator na Wystawie Głównej: stawka za osobo-roboczogodzinę: netto […] (słownie złotych: [...]), powiększona o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości;
3. Informator na Wstawie Czasowej: stawka za osobo-roboczogodzinę: netto […] (słownie złotych: [...]), powiększone o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości;
4. Bileter: stawka za osobo-roboczogodzinę: netto […] (słownie złotych: [...]), powiększone   
   o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości;
5. Pracownik Informacji, pracownik do wydawania audioguidów, szatniarz: stawka za osobo-roboczogodzinę: netto […] (słownie złotych: [...]), powiększone o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości;
6. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty brutto […] zł.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obliczone według stawek, o których mowa w pkt 1, z uwzględnieniem postanowień pkt 3.5. i będzie płatne w miesięcznym cyklu rozliczeniowym. Podstawą do wystawienia faktury będą protokoły powykonawcze, obustronnie podpisane przez podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Stron, dokumentujące realizację Przedmiotu Umowy w miesiącu objętym fakturą. Protokół powykonawczy obejmuje każdorazowo informację o liczbie członków zatrudnionego personelu, ilości przepracowanych osobo-roboczogodzin oraz cenę świadczonych usług.
8. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie zapłacone w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
9. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie należności Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy.

**6. Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od momentu jej podpisania, nie dłużej jednak niż do chwili wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w pkt 5.2 Umowy.
2. Umowa ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu, niż przewiduje to pkt. 6.1 powyżej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 5.2 Umowy.
3. Rozwiązanie Umowy z upływem Okresu Obowiązywania Umowy, pomimo niewykorzystania w całości kwoty Wynagrodzenia, o której mowa w pkt. 5.2. Umowy, nie stanowi podstawy roszczeń względem Zamawiającego.

**7. Zasady ogólne odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przez niego lub jego personel, powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy, chyba, że nastąpiły one na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności, w szczególności na skutek siły wyższej.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w Okresie Obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) obejmujące szkody majątkowe oraz szkody na osobie wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w wysokości co najmniej 800 tys. zł (słownie: osiemset tysięcy złotych).
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonywanie jakichkolwiek czynności w celu, lub w związku z realizacją Umowy, niezależnie od podstawy prawnej tego powierzenia. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jak za własne działania lub zaniechania.

**8. Kary umowne**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych za każdy ze stwierdzonych w następujących przypadków:
2. brak wymaganej obsady personelu - 100 zł za każdą rozpoczętą nieobsadzoną osobogodzinę;
3. zaniedbanie wyglądu zewnętrznego personelu - 50 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
4. stwierdzenie, iż członek personelu jest w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających – 200 zł za każdy stwierdzony przypadek;
5. nieprzestrzeganie przez personel regulaminów i instrukcji obowiązujących u Zamawiającego – 100 zł za każde stwierdzone naruszenie.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej wysokości 10% określonego w pkt 5.2. łącznego wynagrodzenia brutto.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających zapłatę kar umownych, Wykonawca zobowiązany jest do ich zapłacenia w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższy wysokość kary umownej.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wierzytelności Zamawiającego o zapłatę kar umownych z wierzytelności Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia.

**9. Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego zaniedbywania obowiązków przez Wykonawcę, gdy pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu do usunięcia zaniedbań pod rygorem rozwiązania Umowy, Wykonawca tychże zaniedbań nie usunął,
2. Przez istotne zaniedbanie obowiązków przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt 1 powyżej, rozumie się w szczególności:
3. niezapewnienie wymaganej obsady przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje;
4. dopuszczenie do realizacji czynności Przedmiotu Umowy przez osoby znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub będących pod wpływem środków odurzających lub psychotropowych;
5. nienależyte wywiązywanie się z obowiązku rekrutacji lub przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w niniejszej Umowie;
6. brak posiadania ważnego ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;
7. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w każdym terminie, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie Wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**10. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w następującym zakresie i następujących przypadkach:
3. wystąpienie w trakcie realizacji umowy, zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług dla przedmiotu umowy lub innych przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
4. wystąpienie siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SIWZ;
5. zmiany sposobu realizacji zamówienia wynikającej ze zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
6. w przypadku zmiany planu godzin pracy dla określonych stanowisk - w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania się do zmienionego planu a wynagrodzenie będzie liczone według stawek godzinowych podanych w ofercie Wykonawcy;
7. w przypadku zmiany ilości wymaganych stanowisk - w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania się do zmienionego planu a wynagrodzenie będzie liczone według stawek godzinowych podanych w ofercie Wykonawcy;
8. w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;
9. w przypadku ograniczenia środków finansowych jakimi dysponuje Zamawiający - ograniczeniu ulegnie odpowiednio zakres rzeczowy zamówienia i cena*.*

**11. Współpraca i dane adresowe**

1. Zamawiający wyznacza […] jako osobę upoważnioną do współpracy z Wykonawcą w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy („Przedstawiciel Zamawiającego”).
2. Wykonawca wyznacza […] jako osobę upoważnioną do współpracy z Zamawiającym w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy („Przedstawiciel Wykonawcy”).
3. Zmiana Przedstawicieli Stron dla swojej skuteczności wymaga uprzedniego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.
4. Wszelkie uzgodnienia podjęte przez Przedstawicieli Stron powinny nastąpić w formie pisemnej, przy czym przedstawiciele stron są uprawnieni do kontaktów roboczych, nie sa natomiast umocowani do dokonywania zmian Umowy.
5. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
6. Zamawiający: Muzeum Historii Żydów Polskich, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa; e-mail: ……………………………………………;
7. Wykonawca: …………………………………………………………………………………….
8. Każda ze Stron zobowiązuje się do powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie swojego adresu. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, o którym mowa   
   w zdaniu poprzedzającym doręczenie dokonane na ostatnio wskazany adres będą uważane za skuteczne.

**12. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy**

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniesie przed podpisaniem Umowy Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na kwotę równą 2% wartości zamówienia (dwa procent) wynagrodzenia (brutto) określonego w pkt 5.3 umowy („Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy”).
2. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie wniesione w jednej lub w kilku z następujących form:
3. w pieniądzu;
4. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
5. gwarancjach bankowych;
6. gwarancjach ubezpieczeniowych;
7. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
8. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z niej wynikających.
9. Jeżeli Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym w banku wedle wyboru Zamawiającego. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w Umowie.
10. Zamawiający zwróci Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w terminie trzydziestu (30) dni od całkowitego wykonania Przedmiotu Umowy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający zwróci Wykonawcy wniesioną kwotę zabezpieczenia powiększoną o odsetki bankowe i pomniejszoną o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz kwoty ewentualnych roszczeń Zamawiającego pozostających w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
11. W przypadku zamiaru wniesienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w jednej z form określonych w pkt 12.2 powyżej, projekt poręczenia lub gwarancji będzie wymagał uprzedniego zatwierdzenia przez Zamawiającego.
12. Jeżeli Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy zostanie wniesione w formie gwarancji lub poręczenia, powinny być one nieodwołalne, bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.

**13. Poufność Informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje dotyczące niniejszej Umowy oraz Zamawiającego.
2. W razie naruszenia zobowiązania, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez wypowiedzenia, a ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia na zasadach ogólnych szkody wyrządzonej Zamawiającemu.

**14. Przenoszenie praw i obowiązków wynikających z Umowy**

Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

**15.** **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory między Stronami związane z Umową lub wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony oświadczają, że przed zawarciem Umowy zapoznały się z treścią załączników. Wymienione w Umowie załączniki stanowią jej integralną część.
4. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.