

**Wykonawcy, ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Obsługę serwisową Wystawy Głównej Muzeum Historii Żydów Polskich**”, postępowanie nr ADM.271.56.2014.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Prosimy o odpowiedź dotyczącą wymagań związanych z Doświadczeniem. Czy Zamawiający oczekuje referencji na „jedną usługę polegającą na serwisowaniu i utrzymaniu minimum 1500 urządzeń komputerowych i/lub audiowizualnych w reżimie 24/7/365 z gwarantowanym czasem naprawy nie dłuższym niż 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii” – czy wartość usługi ma wynosić min. 1 000 000 zł przez okres min. 24 miesięcy czy wartość sprzętu objętego usługą ma wynosić 1 000 000 zł

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w w.w zakresie, zgodnie z którymi:

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- a) *posiadania wiedzy i doświadczenia – w celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie:*
 - a. *minimum **jedną usługę** polegającą na serwisowaniu i utrzymaniu minimum 1500 urządzeń komputerowych i/lub audiowizualnych w reżimie 24/7/365 z gwarantowanym czasem naprawy nie dłuższym niż 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, trwającą nie krócej niż 24 miesiące, **której wartość była nie mniejsza niż 1 000 000 zł brutto.***
 - b. *minimum jedną usługę polegającą na serwisowaniu i utrzymaniu: serwerów, urządzeń sieciowych, stacji roboczych w reżimie 24/7/365, trwającą nie krócej niż 12 miesięcy, której wartość była nie mniejsza 1 000 000 zł brutto.*
 - c. *minimum jedną usługę polegającą na serwisowaniu i utrzymaniu systemów audiowizualnych (m.in. projektorów, monitorów wielkoformatowych, monitorów dotykowych, playerów, systemów audio, systemów centralnego sterowania urządzeniami AV, systemów dystrybucji i przełączania sygnałów AV) w reżimie 24/7/365 w obiekcie muzealnym i/lub wystawienniczym o powierzchni min. 2000 m², trwającą nie krócej niż 24 miesiące, której wartość była nie mniejsza niż 300 000 zł brutto.*

Uwaga:

– każda z ww. usług została zrealizowana na podstawie odrębnej umowy
– co najmniej jedna ww. usługa została zrealizowana lub jest realizowana w jednostce lub jednostkach finansów publicznych, o których mowa w Ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, art. 9 pkt. 1-4.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający posiada karty gwarancyjne oraz szczegółowe warunki serwisowania każdego sprzętu zakupionego na etapie instalacji wystawy. Czy takie dokumenty będą udostępniane Wykonawcy celem należytej obsługi gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji przez producentów urządzeń oraz dokumenty określające warunki tej gwarancji dla urządzeń objętych niniejszym Zamówieniem. Dokumenty te będą udostępnione Wykonawcy celem należytej obsługi gwarancyjnej

Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.