Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

[**www.polin.pl**](http://www.polin.pl/)

**Warszawa: Zaprojektowanie, wykonanie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego i wykonanego pod klucz rozwiązania w postaci portalu (tj. platformy wielomodułowej) pod roboczym tytułem Żydowska Warszawa**  
**Numer ogłoszenia: 15384 - 2015; data zamieszczenia: 22.01.2015**  
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Muzeum Historii Żydów Polskich , ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 4710300, faks 22 4710398.

* **Adres strony internetowej zamawiającego:** http://www.polin.pl/

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Instytucja Kultury.

**SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Zaprojektowanie, wykonanie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego i wykonanego pod klucz rozwiązania w postaci portalu (tj. platformy wielomodułowej) pod roboczym tytułem Żydowska Warszawa.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie do użytkowania w pełni skonfigurowanego i wykonanego pod klucz rozwiązania w postaci portalu (tj. platformy wielomodułowej) pod roboczym tytułem Żydowska Warszawa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w dokumencie stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72212517-6 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego. Zamówienie jest współfinansowane w ramach projektu Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe dofinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009-2014 w ramach projektu Konserwacja i rewitalizacja dziedzictwa kulturowego (PL08), nr umowy 1/PD/2013/PL08/NMF..

**II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.21.25.17-6.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Okres w dniach: 365.

**SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

**III.2) ZALICZKI**

**III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

* **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
* **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania wiedzy i doświadczenia - w celu potwierdzenia spełnienia warunku wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych - wykonuje) należycie: a) minimum 2 (słownie: dwie) usługi o wartości nie mniejszej niż 100 000 zł brutto każda, polegające na zaprojektowaniu, wdrożeniu i serwisowaniu portali internetowych; b) co najmniej 1 (słownie: jedną) usługę polegającą na zaprojektowaniu i wdrożeniu wersji responsywnych stron www, usługi o wartości nie mniejszej niż 100 000 zł brutto; c) co najmniej 1 (słownie: jedną) usługę polegającą na zaprojektowaniu, wdrożeniu portali internetowych, dla których po zakończeniu projektu Wykonawca zapewnił co najmniej 6 miesięczną usługę serwisu i wsparcia technicznego portalu o SLA w reżimie 8h/5d; d) co najmniej 1 (słownie: jedną) usługę związaną z obsługą rozwojową portali internetowych pod względem kreatywnym, wdrożeniowym oraz bieżącego prowadzenia działań na portalu tj. prowadzenia prac kreatywnych związanych z bieżącą optymalizacją portalu do nowych wymagań, wdrażania zmian portalu wpływających na parametry optymalizacyjne takie jak wzrost konwersji, poprawa kluczowych parametrów portalu: czas odwiedzin, ilość użytkowników, czas przebywania w serwisie o wartości nie mniejszej niż 20 000 zł brutto; e) co najmniej 2 (słownie: dwie) usługi programistyczne polegające na opracowaniu aplikacji mobilnych w tym: co najmniej 1 (słownie: jedna) realizacja obsługująca polską i angielską wersję językową, o wartości nie mniejszej niż 50 000 zł brutto każda usługi o jakich mowa w pkt. 2 b-e mogą się powtarzać, tzn. spełniać jednocześnie więcej niż jedno z podanych kryteriów;
* **III.3.3) Potencjał techniczny**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
* **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + W celu potwierdzenia spełnienia warunku wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż dysponuje zespołem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadających doświadczenie oraz kwalifikacje zgodne z poniższym opisem: a) Kierownik projektu / Koordynator projektu (co najmniej 1 osoba): Zamawiający wymaga, aby osoba, która będzie pełnić tę funkcję: - posiadała minimum 5 lat doświadczenia w zakresie prowadzenia projektów dot. projektowania i wdrożenia portali internetowych, w tym portali stworzonych dla instytucji kultury i/lub edukacyjnych; - brała udział w roli Kierownika projektu / Koordynatora projektu w przynajmniej 5 różnych projektach związanych z projektowanie i wdrożeniem portali internetowych; - posiadała ukończone studia wyższe; - posiadała doświadczenie w zarządzaniu kilkuosobowym zespołem projektowym: koordynacja prac zleconych, klasyfikacja działań, delegowanie zadań do poszczególnych członków zespołu, decydowanie o priorytetach; - posiadała umiejętność zarządzania w sytuacjach kryzysowych i zarządzania ryzkiem w projekcie; b) Analityk (co najmniej 1 osoba): Zamawiający wymaga, aby osoba, która będzie pełnić tę funkcję: - posiadała minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu analiz systemowych; - brała udział w roli analityka w co najmniej 2 różnych projektach związanych z projektowanie i wdrożeniem portali internetowych; - posiadała kompetencje w zakresie analizy potrzeb użytkownika, analiz funkcjonalnych i niefunkcjonalnych; c) Programista portali internetowych (co najmniej 1 osoba): Zamawiający wymaga, aby każda osoba, która będzie pełnić tę funkcję: - posiadała minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie wdrażania portali internetowych; - brała udział w roli Programisty w co najmniej 5 różnych projektach związanych z projektowaniem i wdrożeniem portali internetowych; d) Programista aplikacji mobilnych (co najmniej 1 osoba): Zamawiający wymaga, aby osoba, która będzie pełnić tę funkcję: - posiadała doświadczenie w tworzeniu aplikacji mobilnych tj. aplikacji dla mobilnych systemów operacyjnych (np. iOS, Android) w ramach wdrażania co najmniej 2 aplikacji mobilnych; e) Grafik (co najmniej 2 osoby): Zamawiający wymaga, aby każda osoba, która będzie pełnić tę funkcję: - posiadała doświadczenie w tworzeniu kreacji i projektów graficznych w ramach wdrażania co najmniej 2 portali internetowych; f) Serwisanta (co najmniej 1 osoba): Zamawiający wymaga, aby osoba, która będzie pełnić tę funkcję posiadała doświadczenie w: - utrzymaniu serwisowym co najmniej 2 portali internetowych działających produkcyjnie; - optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego; - monitowaniu całodobowym poprawności działania systemu; Uwaga: Żadna z osób pełniących funkcje wymienione w pkt. a-f powyżej nie może się powtarzać.
* **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

* + Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie

**III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:**

* wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
* wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

* oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
* aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

**III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

**Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:**

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:**

* nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

**III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

* lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

**III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

Oferta musi ponadto zawierać: a) ceny jednostkowe oraz oferowaną łączną cenę brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, b) wypełniony formularz ofertowy (w tym oświadczenia) - zgodnie z zapisami ust. 18 niniejszego Rozdziału, c) oświadczenia i dokumenty opisane w Rozdziale 6 SIWZ, d) informację o podwykonawcach zgodnie z ust. 9 Rozdziału 3 SIWZ, e) projekt graficzny wyglądu stron portalu do oceny w kryterium Grafika. f) opis koncepcji poprawnego rozwiązania do oceny w kryterium Koncepcja poprawnego rozwiązania g) opis metodyki realizacji projektu w kryterium Metodyka Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający, w celu oceny, czy wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, żąda przedstawienia stosownych dokumentów dotyczących: 1) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu; 2) charakteru stosunku jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem; 3) ewentualnego zakresu i okresu udziału innego podmiotu w wykonywaniu zamówienia. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z ust. 2b, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy. Oświadczenia wymienione w ust. 1 i ust. 2 oraz 2.1 Rozdziału 6 SIWZ należy złożyć w formie oryginału natomiast pozostałe dokumenty wymienione w ust. 1 i 2 należy złożyć w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.

**SEKCJA IV: PROCEDURA**

**IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

**IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:**cena oraz inne kryteria związane z przedmiotem zamówienia:

* 1 - Cena - 45
* 2 - Grafika - 35
* 3 - Koncepcja proponowanego rozwiązania - 10
* 4 - Metodyka - 10

**IV.3) ZMIANA UMOWY**

**przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:**

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

Zmiana postanowień umowy może nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany, w niżej wymienionych przypadkach: 1) zmiana sposobu realizacji przedmiotu umowy - z powodu zastosowania rozwiązań technicznych lub technologicznych nowocześniejszych lub lepszych od zaproponowanych przez Zamawiającego Załączniku nr 1 do niniejszej umowy bądź Wykonawcę w ofercie (załącznik nr 2), które wypełnią oczekiwania co do przedmiotu umowy wyrażone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do niniejszej umowy); 2) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy: a) z powodu zajścia przypadku siły wyższej, którego nie można było przewidzieć, ani któremu strona nim dotknięta nie mogła przeciwdziałać, b) z powodu bezprawnych działań osób trzecich, którym strony nie mogły skutecznie przeciwdziałać, c) z powodu powiązania niniejszego zamówienia z innymi realizowanymi przez zamawiającego zamówieniami, których realizacja może mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, d) z powodu zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, 3) zmiany wynagrodzenia lub warunków płatności: a) w przypadku odstąpienia na wniosek Zamawiającego od realizacji części prac, b) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę części prac, 2. Nie stanowi zmiany niniejszej umowy w rozumieniu art. 144 ustawy PZP w szczególności: a) zmiana danych teleadresowych Stron; b) zmiany danych osób odpowiedzialnych za realizację umowy, wskazanych w § 7 ust. 3 i 4.

**IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1)** **Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** http://www.polin.pl  
**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 03.02.2015 godzina 12:00, miejsce: Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:** Zamówienie jest współfinansowane w ramach projektu Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe dofinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009-2014 w ramach projektu Konserwacja i rewitalizacja dziedzictwa kulturowego (PL08), nr umowy 1/PD/2013/PL08/NMF..

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:**nie