

**Regulamin
Miejsca Edukacji Rodzinnej
w Muzeum Historii Żydów Polskich**

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady wstępu i pobytu w Miejscu Edukacji Rodzinnej („MER”), znajdującego się w siedzibie Muzeum Historii Żydów Polskich („Muzeum”) z siedzibą w Warszawie (00-157), przy ul. Anielewicza 6, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 89/2014.
2. MER składa się z dwóch sal: Parlamentu i Labiryntu oraz przestrzeni kawiarnianej i zaplecza biurowego.
3. MER jest przeznaczony dla dzieci od 0 roku do 10 roku życia. Użytkownikami MER są dzieci wraz z pełnoletnimi opiekunami, przy czym jedna osoba dorosła może sprawować opiekę nad maksymalnie trójką dzieci.
4. W przypadku grup zorganizowanych (szkolnych lub przedszkolnych) na grupę dziesięciorga dzieci musi przypadać jeden pełnoletni opiekun.
5. W MER odbywają się następujące typy zajęć:
 - 1) zabawy edukacyjne – w dni powszednie oraz w weekendy w wyznaczonych godzinach pod opieką animatorów i z wykorzystaniem zabawek edukacyjnych, kart pracy, obszernej biblioteki;
 - 2) warsztaty i wydarzenia specjalne – prowadzone przez edukatorów, animatorów lub zaproszonych specjalistów; pełen program MER na dany semestr zamieszczany jest na stronie www.polin.pl/ukrolamaciusia oraz w wydrukowanej wersji dostępny jest w Muzeum;
 - 3) zajęcia edukacyjne dla przedszkoli i klas 1-3 szkół podstawowych, organizowane przez Centrum Edukacyjne Muzeum;
 - 4) urodziny – organizowane zgodnie z ofertą i zamieszczoną na stronie www.polin.pl/urodziny

**§ 2
Godziny otwarcia i wstęp do MER**

1. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia MER, Muzeum i kas są podawane do wiadomości na stronie internetowej www.polin.pl.
2. W MER może przebywać jednocześnie maksymalnie 60 osób.
3. W trakcie wizyty w MER użytkownicy mogą opuścić salę, a następnie do niej wrócić.
4. Pracownik MER może odmówić wstępu do MER dziecku przeziębionemu lub choremu na choroby zakaźne.
5. Osoby nieupoważnione oraz osoby dorosłe niesprawujące opieki nad dziećmi nie mają prawa wstępu do MER.

**§ 3
Bilety i rezerwacje**

1. Korzystanie z oferty MER jest możliwe na podstawie biletu wstępu, zgodnie z określoną w jego treści datą i godziną.
2. Bilet do MER nie uprawnia do wejścia na wystawę stałą lub wystawy czasowe Muzeum oraz bileutowane wydarzenia programowe.
3. Aktualny cennik biletów znajduje się na stronie internetowej Muzeum i w kasach.



4. Bilety można kupić w dniu wizyty w MER lub z wyprzedzeniem drogą elektroniczną na stronie www.bilety.polin.pl lub w kasie Muzeum. Płatność w kasie jest możliwa gotówką lub kartą płatniczą w polskiej walucie.
5. Zakupiony i niewykorzystany bilet można zwrócić nie później niż na 3 dni przed datą wizyty. W przypadku niewykorzystania przez Użytkownika pełnego czasu zajęć z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot całości ani części kosztów biletu.
6. W przypadku niemożności skorzystania z MER z przyczyn leżących po stronie Muzeum, lub w sytuacji siły wyższej - użytkownikowi przysługuje zwrot całości kwoty biletu.
7. Istnieje możliwość zakupu karnetu rodzinnego zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie www.polin.pl/ukrolamaciusia

§ 4

Zasady pobytu w MER

1. Przed wejściem do MER należy zdjąć bądź zabezpieczyć wszelkie przedmioty, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie podczas zabawy, w szczególności: kolczyki, zegarki, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi sprzączkami, szczyrki.
2. Przed wejściem do MER zarówno dorośli, jak i dzieci zobowiązani są do zdjęcia obuwia zewnętrznego. Do przechowywania obuwia służą szafki, które znajdują się przy wejściu do MER. Użytkownicy mogą korzystać ze swojego obuwia zmiennego lub wejść w samych skarpetkach (najlepiej z podeszwą antypoślizgową).
3. Okrycia wierzchnie oraz duże bagaże należy pozostawić w szatni znajdującej na parterze, zaś wózek dziecięcy należy zostawiać przed szatnią.
4. Na terenie MER zabronione są bójki, popychanie, wszelkie zachowania niebezpieczne, agresywne oraz noszące znamiona dyskryminacji. Obowiązek dopilnowania prawidłowego zachowania dzieci spoczywa na opiekunie dziecka.
5. W MER obowiązuje całkowity zakaz:
 - 1) spożywania alkoholu i środków odurzających;
 - 2) palenia tytoniu oraz używania tzw. papierosów elektronicznych.
6. Podczas zabawy należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników MER.
7. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
8. Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać obsłudze MER wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia MER, jak również nieszczęśliwe zdarzenia losowe, wypadki lub zachowania osób trzecich stwarzające zagrożenie w MER.
9. Pracownik MER może zażądać opuszczenia MER przez użytkowników, gości, a w szczególności przez osoby naruszające Regulamin lub ogólnie przyjęte normy zachowania, osoby stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników oraz stwarzające ryzyko uszkodzenia stanowisk znajdujących się na terenie MER, a także takie, które nie stosują się do poleceń oraz zaleceń pracowników MER. Koszty zakupu biletów nie zostaną w takim przypadku zwrócone.
10. Pracownik MER odpowiada za właściwy tok prowadzonych zajęć i wydarzeń.
11. Pracownicy MER są przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy.
12. Opiekun jest zobowiązany do sprawowania opieki nad podopiecznym/podopiecznymi przez cały czas obecności na terenie MER, odpowiada za jego/ich bezpieczeństwo oraz szkody przez niego/nich wyrządzone. Opiekun przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z MER zgodnie z jego przeznaczeniem wymaga aktywności ruchowej dziecka, co może się wiązać z ryzykiem stłuczeń, zadrapań i innych urazów będących następstwem upadków, potknięć, zderzeń z innymi uczestnikami zabawy i innych podobnych przypadkowych zdarzeń. Wyżej wymienione ryzyka mogą powstać mimo dołożenia przez Muzeum wszelkich starań w zapewnieniu bezpiecznej przestrzeni dla dzieci oraz certyfikowania wszystkich stanowisk MER pod względem dopuszczenia do użytkowania przez dzieci. Każdy opiekun jest zobowiązany do własnej, samodzielnej oceny ryzyka zabawy podopiecznego/podopiecznych, adekwatnej do wieku, stanu zdrowia oraz stopnia

rozwoju podopiecznego/podopiecznych. Mimo możliwości wystąpienia powyższego ryzyka, opiekun godzi się na korzystanie przez dziecko z MER, a jednocześnie zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności i wzmożonej pieczy nad dzieckiem w trakcie przebywania w MER i uczestnictwa w warsztatach.

§ 5

Wizerunek

Muzeum zastrzega, że niektóre wydarzenia organizowane w MER mogą być rejestrowane (nagrywane, fotografowane, filmowane lub w inny sposób utrwalane) przy pomocy urządzeń służących do utrwalania dźwięku i/lub obrazu, o czym uczestnicy i ich opiekunowie zostaną uprzedzeni. Dalszy udział w wydarzeniu oznacza zgodę na utrwalenie wizerunku i wypowiedzi uczestnika oraz opiekuna. Materiały zawierające wizerunek i wypowiedzi uczestników i opiekunów, mogą zostać wykorzystane przez Muzeum do celów informacyjnych oraz promocyjnych związanych z działalnością MER, w szczególności opublikowane w publikacjach, informacjach i materiałach oraz na stronach internetowych Muzeum. W razie niewyrażenia zgody na rejestrację wizerunku i wypowiedzi, uczestnikowi przysługuje zwrot całości kwoty biletu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Muzeum nie świadczy usługi opieki nad dziećmi.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
3. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę, w tym uszkodzenia stanowisk i stałych elementów wystroju MER na zasadach ogólnych, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w kodeksie cywilnym.
4. Dane osobowe pozyskiwane w trakcie zajęć i wydarzeń są przechowywane zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych Muzeum Historii Żydów Polskich.
5. Uwagi dotyczące prowadzonych zajęć można składać na adres mailowy: ukrolamaciusia@polin.pl.
6. Kupując bilet do MER, opiekun w imieniu własnym i swojego podopiecznego/podopiecznych akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Centrum Edukacyjnego w Muzeum Historii Żydów Polskich, który dostępny jest w Centrum Edukacyjnym Muzeum Historii Żydów Polskich.