**REGULAMIN WARSZTATÓW KULINARNYCH**

**Ogólne:**

1. Organizatorem warsztatów kulinarnych jest Muzeum Historii Żydów Polskich z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa), wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 89/2014, NIP: 525-234-77-28, Regon: 140313762 (zwane dalej ,,Organizatorem”).
2. Internauta, który zdecyduje się na skorzystanie z usługi (zwany dalej ,,Uczestnikiem”), wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Muzeum Historii Żydów Polskich w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży.
3. W sali warsztatów kulinarnych Menora organizowane są warsztaty/zajęcia kulinarne dla osób dorosłych i dzieci pod opieką osób dorosłych (warsztaty dedykowane dla dzieci). Za osoby nieletnie biorące udział w warsztatach odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie/przedstawiciele ustawowi.
4. Warsztaty odbywają się lokalu mieszczącym się przy Placu Grzybowskim 2 w Warszawie.
5. Uczestnik kupując udział w warsztatach akceptuje zaprezentowane na stronie [www.polin.pl](http://www.polin.pl)/menora szczegóły dotyczące warsztatów.
6. Zgłoszenie do udziału w warsztatach jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
7. Warsztaty mają charakter praktycznej nauki. Organizator zapewnia Uczestnikom przekazanie przez prowadzącego wiedzy dotyczącej przygotowywanych potraw i praktyczne przećwiczenie przygotowywania wybranych potraw. Organizator nie odpowiada za to, w jakim stopniu wiedza i umiejętności zostaną przyswojone przez Uczestników.
8. Warsztaty odbywają się w języku polskim, chyba że w opisie danych warsztatów umieszczonym na stronie internetowej [www.polin.pl](http://www.polin.pl)/menora znajduje się informacja, że warsztaty odbywają się w innym języku. Organizator informuje, że warsztaty mogą być prowadzone przez osoby, których ojczystym językiem nie jest język polski, ale równocześnie zapewnia, że osoby te będą posługiwać się językiem polskim na poziomie umożliwiającym prowadzenie zajęć w tym języku.
9. Liczba miejsc na warsztatach jest ograniczona i określana każdorazowo przez Organizatora.
10. Czas trwania warsztatów określa Organizator i informuje o nim przy opisie danych warsztatów. Biorąc pod uwagę różny poziom umiejętności Uczestników, Organizator, po uzyskaniu zgody Uczestników, zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia warsztatów, żeby Uczestnicy mogli wykonać zaplanowane potrawy. Na prośbę Uczestników, prowadzący może też skrócić warsztaty, bądź zmienić ich program.
11. Warsztaty mogą być prowadzone przez jedną, dwie lub więcej osób.
12. Cena warsztatów jest określana przez Organizatora i podawana do wiadomości przy opisie danych warsztatów na stronie [www.polin.pl](http://www.polin.pl)/menora.
13. Organizator ma prawo stosować rabaty od ceny podanej przy danych warsztatach.
14. Opłata za uczestnictwo w warsztatach obejmuje:
	* 1. zajęcia grupowe z prowadzącym;
		2. wszystkie artykuły spożywcze niezbędne do uczestnictwa w warsztatach;
		3. korzystanie ze wszystkich sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestnictwa
		w warsztatach;
		4. wydrukowane przepisy potraw przygotowywanych podczas warsztatów;
		5. udostepnienie fartucha kuchennego na czas zajęć;
		6. wodę, kawę i herbatę do korzystania podczas warsztatów (ew. inne napoje ujęte
		w opisie danych warsztatów).

**Rezerwacje i płatność:**

1. Uczestnik kupuje możliwość wzięcia udziału na warsztatach przez wybranie tematu i daty warsztatów, na stronie internetowej [www.bilety.polin.pl](http://www.bilety.polin.pl) oraz wniesienie opłaty zgodnie z ceną danych warsztatów w ciągu 30 minut od dokonania rezerwacji poprzez płatności online payu.pl.
2. Uczestnik ma możliwość zakupu voucher upominkowego. Po zakupie vouchera na podany przez Uczestnika adres e-mail wysyłany jest kod, który Uczestnik może przekazać dowolnej osobie, która weźmie udział w warsztatach zamiast Uczestnika.
3. Posiadacz vouchera, żeby wziąć udział w warsztatach zgodnych cenowo z wersją posiadanego vouchera, po wybraniu warsztatu przed przejściem do płatności w koszyku zamówienia zaznacza opcję „voucher”. W dalszej części posiadacz vouchera jest proszony o podanie kodu, który został mu przekazany przez osobę kupującą voucher.
4. Voucher może zostać przekazany dowolnej liczbie osób, z tym zastrzeżeniem, że wykorzystać go może tylko jedna osoba i tylko jeden raz. Za przekazanie vouchera wybranej przez siebie osobie oraz za przekazanie kodu uprawniającego do skorzystania z vouchera i poinformowania jej o warunkach uczestnictwa w warsztatach określonych w niniejszym Regulaminie odpowiada osoba kupująca voucher.
5. Opłata wniesiona przez Uczestnika oznacza możliwość wzięcia udziału wybranych warsztatach kulinarnych. Nie ma możliwości zwrotu biletu.
6. Odwołując dane warsztaty Organizator może zaproponować Uczestnikowi inny termin warsztatów o tej samej, bądź innej tematyce. W przypadku braku zgody Uczestnika na zmianę, Organizator dokonuje zwrotu Uczestnikowi wniesionej przez niego opłaty w terminie siedmiu dni roboczych od dnia poinformowania go przez Uczestnika o braku zgody na zmianę.
7. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować organizatora drogą e-mailową, na adres menora@polin.pl, najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.

**Inne:**

1. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych (np. żółtaczka), których jest świadom, oraz o uczuleniach i przeciwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów, w których bierze udział. Poinformowanie Organizatora nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprzestrzeganie zasad związanych z odżywianiem i higieną, które wynikają z jego sytuacji zdrowotnej.
2. Organizator informuje, że do przygotowania potraw na warsztatach wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (np. orzechy, migdały, ryby itd.). Każdy Uczestnik, znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę. W przypadku uczestniczenia w warsztatach, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z kucharzem prowadzącym warsztaty. Organizator zastrzega, że podawany w opisie warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw. Tego typu informacje Uczestnik może uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem menora@polin.pl.
3. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom, które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego, czy lekkomyślnego postępowania.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru warsztatów ani ich zakresu.
5. Poprzez udział w warsztatach i akceptację niniejszego Regulamin uczestnik, a w przypadku osób małoletnich jego rodzic/opiekun prawny/przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunku oraz głosu, utrwalonego na nagraniu filmowym i/lub fotografii podczas realizacji warsztatów. Wizerunek i/lub głos uczestnika lub osoby małoletniej może być wykorzystany przez Muzeum do celów statutowych i promocyjnych.
6. Uczestnik nie może korzystać podczas warsztatów z własnych produktów spożywczych lub napojów, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdej chwili. Zmiana nie dotyczy Uczestników, którzy wykupili warsztaty i zaakceptowali Regulamin, chyba że wyrażą zgodę na taką zmianę.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie lokalu.