

## **REGULAMIN REZERWACJI ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH PŁATNYCH W MUZEUM HISTORII ŻYDÓW POLSKICH**

### **§ 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin rezerwacji zajęć edukacyjnych płatnych w Muzeum Historii Żydów Polskich (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji za zajęcia edukacyjne (zwane dalej „warsztatami”) organizowanych przez Muzeum Historii Żydów Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa (zwanego dalej „Muzeum”).
2. Warsztaty są prowadzone od poniedziałku do piątku – z wyłączeniem wtorku.
3. Warsztaty edukacyjne dla przedszkoli odbywają się w godzinach 10:15 – 11:45, a dla szkół w godzinach 10:15 – 12:15 oraz 13:00 – 15:00.
4. Pełna oferta edukacyjna jest dostępna na stronie internetowej [www.polin.pl](http://www.polin.pl)

### **§ 2.**

#### **Rezerwacja i płatność za zajęcia edukacyjne**

1. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej [www.polin.pl](http://www.polin.pl) oraz w kasie Muzeum.
2. Rezerwacja miejsc na warsztaty jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów.
3. Rezerwacji należy dokonać co najmniej dwa tygodnie przed planowanymi warsztatami, wysyłając e-mail na adres: [rezerwacje@polin.pl](mailto:rezerwacje@polin.pl).
4. Warsztaty odbywają się w Centrum Edukacyjnym, Miejscu Edukacji Rodzinnej i na wystawie stałej. Warsztaty dla szkół trwają 2 godziny (120 minut) i są przeznaczone dla grup liczących nie więcej niż 30 osób. Warsztaty dla przedszkolaków trwają 90 minut, w tym 60 minut zajęć merytorycznych i 30 minut zabawy „U króla Maciusia”.
5. Każda grupa powinna stawić się w siedzibie Muzeum 15 minut przed godziną rozpoczęcia zarezerwowanych warsztatów.
6. Warsztaty odbywają się w języku polskim. Warsztaty w innym języku są dostępne po uprzedniej konsultacji z Działem Edukacji Muzeum.
7. Rezerwacja na warsztaty złożona drogą mailową uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu płatności przez elektroniczny system płatności PayU lub w kasach Muzeum w wyznaczonym terminie płatności. Brak opłacenia rezerwacji powoduje jej automatyczne anulowanie.
8. Rezerwacje warsztatów należy opłacić najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed planowanymi warsztatami.
9. Warsztaty w innym języku niż polskim należy opłacić na dwa tygodnie przed planowanymi warsztatami.
10. Jeśli grupa spóźni się więcej niż 15 minut, edukator ma prawo odwołać zajęcia lub je skrócić o czas spóźnienia.
11. Muzeum wystawia faktury nie później niż do **15-ego dnia** następnego miesiąca po wykonaniu usługi, po zgłoszeniu potrzeby wystawienia faktury.

### **§ 3.**

#### **Rezygnacja z zajęć edukacyjnych i reklamacje**

1. Zajęcia edukacyjne można bez kosztowo odwołać w terminie do 7 dni kalendarzowych przed terminem zajęć. Po tym terminie Muzeum nie zwraca uiszczonych opłat za warsztaty.
2. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu należy dokonać e-mailowo pod adresem [rezerwacje@polin.pl](mailto:rezerwacje@polin.pl).
3. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu warsztatów należy wskazać: numer i datę rezerwacji.
4. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane zgodnie z formą, w jakiej płatność została wniesiona.
5. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin warsztatów lub ich tematu. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu warsztatu lub zwrot uiszczonej opłaty.
6. W szczególnych sytuacjach losowych Muzeum jest uprawnione do odwołania warsztatów bez podania przyczyn. W takim przypadku wniesiona opłata podlega zwrotowi w całości.
7. W przypadku powtarzającego się odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż trzy dni kalendarzowe lub niestawiennictwa pomimo braku odwołania, Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia kolejnej rezerwacji od danej placówki.
8. Reklamacje dot. rezerwacji lub przeprowadzonych warsztatów można składać e-mailowo na adres: [rezerwacje@polin.pl](mailto:rezerwacje@polin.pl) lub listownie na adres: Muzeum Historii Żydów Polskich, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.

### **§ 4.**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji online udostępnianych przez użytkowników jest Muzeum Historii Żydów Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z systemu rezerwacji online.
2. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rezerwacji warsztatów. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz.U. 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

### **§ 5.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Zasady bezpieczeństwa są opisane w Regulaminie zwiedzania.

2. Uczestnictwo w warsztatach oferowanych przez Muzeum jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i Regulaminu zwiedzania.
3. Regulamin niniejszy oraz Regulamin zwiedzania są dostępne na stronie Muzeum: [www.polin.pl](http://www.polin.pl), w Centrum Edukacyjnym i w Miejscu Edukacji Rodzinnej .
4. Regulamin obowiązuje od 01.02.2017 r.