

Warszawa, 14.04.2014r.

ADM.271.33.3.2014

**Wykonawcy, ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług sprzątnięcia budynku i terenu wokół Muzeum Historii Żydów Polskich”, numer postępowania ADM.271.33.2014.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

Prosimy o potwierdzenie, że pomieszczenia, o których mowa w pkt. 11 i 13 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (str. 24 SIWZ) będą udostępnione nieodpłatnie.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni pomieszczenia, o których mowa w pkt. 11 i 13 na str. 24 SIWZ nieodpłatnie.

Pytanie nr 2:

Prosimy o potwierdzenie, że do oferty należy dołączyć wykaz sprzętu spełniające wymogi szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (str. 27 siwz).

Odpowiedź:

Zgodnie z Rozdziałem 6 SIWZ do oferty nie trzeba dołączać wykazu sprzętu. W Załączniku nr 1 do SIWZ omyłkowo napisano, że „do wykazu sprzętu należy dołączyć zobowiązanie o zabezpieczeniu na czas ewentualnych awarii i napraw – sprzętu zastępczego, gwarantującego utrzymanie ciągłości wykonywania przedmiotu zamówienia”.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, iż dokonuje, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, zmiany treści SIWZ – w załączniku nr 1 do SIWZ na str. 27 **usuwa** zapis w brzmieniu „do wykazu sprzętu należy dołączyć zobowiązanie o zabezpieczeniu na czas ewentualnych awarii i napraw – sprzętu zastępczego, gwarantującego utrzymanie ciągłości wykonywania przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 3:

Prosimy o potwierdzenie, że odpady powstałe w wyniku pielęgnacji terenów zewnętrznych (piasek, zebrane liście, chwasty, susz i inne) są kwalifikowane jako odpady własne Wykonawcy wytworzone podczas realizacji usług porządkowo-czystościowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4:

Czy odpady powstałe w wyniku pielęgnacji terenów zewnętrznych (piasek, zebrane liście, chwasty, susz i inne) podlegają przepisom ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach? Jeśli tak to prosimy o odpowiedź, który podmiot (Zamawiający czy Wykonawca) ma zadeklarować ilość wytwarzanych odpadów zielonych i uiścić opłatę za ich odbiór?

Odpowiedź:

Wykonawca musi oszacować ilość wytwarzanych odpadów zielonych i uwzględnić opłatę za ich odbiór w cenie oferty. Zamawiający zawarł umowę z firmą zewnętrzną, która zajmuje się pielęgnacją terenu zielonego należącego do Muzeum (w okresie marzec – listopad). Do Wykonawcy (firmy sprzątajacej) będzie należało utrzymywanie terenu zielonego wraz z terenem zewnętrznym w czystości. Zakres prac na zewnątrz budynku został opisany na str. 28 SIWZ.

Pytanie nr 5:

Prosimy o potwierdzenie, że wywóz odpadów dotyczy tylko odpadów powstałych w wyniku pielęgnacji terenów zewnętrznych, tj.: zebrane liście, chwasty, susz i inne...

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6:

Prosimy o potwierdzenie, że śmieci z opróżnianych koszy zewnętrznych wykonawca może wyrzucać do kontenerów Zamawiającego znajdujących się na terenie zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż śmieci z opróżnianych koszy zewnętrznych Wykonawca może wyrzucać do kontenerów Zamawiającego znajdujących się na terenie zamawiającego. Kontenery Zamawiającego znajdują się w budynku Muzeum.

Pytanie nr 7:

Prosimy o precyzyjne określenie powierzchni:

- okien,
 - elewacji,
 - przeszkleń wewnątrz budynku (również te w części pomieszczeń biurowych)
 - ścian szklanych (np. ściana z głównym wejściem i inne)
- z podziałem i wyszczególnieniem na:
- częstotliwość mycia i czyszczenia
 - które i ile m² do wysokości 2,5 m
 - które i ile m² powyżej wysokości 2,5 m

Odpowiedź:

Wszystkie powierzchnie szklane, które Wykonawca powinien utrzymywać w czystości zgodnie z SIWZ, stanowią ok. 2 021,43 m². Podane powierzchnie dotyczą jednostronnej tafli szklanej. Należy przewidzieć obustronne mycie powierzchni szklanych.

Elementy szklane dzielimy na następujące powierzchnie:

1. Drzwi zewnętrzne (wejścia), wraz z oknami – 558,77 m², częstotliwość mycia/czyszczenia: 7 razy w tygodniu.
2. Szklane balustrady wewnętrzne – 190,89 m², częstotliwość mycia / czyszczenia: 7 razy w tygodniu.
3. Ściany wewnętrzne przeszklone w biurach i przestrzeni dla zwiedzających – 760,23 m², częstotliwość mycia/czyszczenia w biurach 5 razy w tygodniu, w przestrzeni dla zwiedzających 7 razy w tygodniu.
4. Część elewacji przeszklonej przestrzeń dla zwiedzających – 221,05 m², częstotliwość czyszczenia / mycia 5 razy w tygodniu.
5. Powierzchnia szklana okien wewnętrznych – 221,53 m², częstotliwość mycia / czyszczenia w biurach 1 raz w miesiącu, wystawa czasowa 3 razy w tygodniu, przestrzeń dla zwiedzających 7 razy w tygodniu.
6. Powierzchnie szklane okien wewnętrznych w ścianie krzywoliniowej – 68,96 m², częstotliwość mycia od wewnątrz 1 raz w tygodniu, od zewnątrz Wykonawcy nie dotyczy.

Pytanie nr 8.

Prosimy o podanie metrażu podłogi drewnianej podlegającej co tygodniowej konserwacji.

Odpowiedź:

Metraż podłogi drewnianej podlegającej co tygodniowej konserwacji to 229,73 m².

Pytanie nr 9:

Zbieranie naczyń oraz zmywanie w zmywarce, naczyń stołowych i sztućców oraz ich chowanie w pomieszczeniach socjalnych, uzupełnianie artykułów chemicznych w pomieszczeniu socjalnym. 5 x w tygodniu.”

– Proszę wyszczególnić „artykuły chemiczne” jakie wykonawca będzie zobowiązany uzupełniać oraz w jakich ilościach.

– Kto, Zamawiający czy Wykonawca, będzie dostarczał „artykuły chemiczne” i na czyj koszt.

Odpowiedź:

Wykonawca będzie dostarczał środki chemiczne na własny koszt. Wyszczególnienie środków chemicznych znajduje się w Załączniku 1 do SIWZ na str. 25-27. Zamawiający nie jest w stanie dokładnie określić ilości zużywanych środków, jednak należy wziąć pod uwagę ilość osób korzystających z pomieszczeń socjalnych (ok. 130 pracowników oraz pracownicy firm zewnętrznych np. ochrony).

Pytanie nr 10:

„Konserwacja podłóg” 1 x w miesiącu.

– Czy pod pojęciem konserwowanie Zamawiający rozumie codzienną pielęgnację podłóg.

– Czy pod pojęciem konserwowanie Zamawiający rozumie okresową konserwację i impregnowanie podłóg kamiennych.

– Czy pod pojęciem konserwowanie Zamawiający rozumie okresową konserwację i olejowanie podłóg drewnianych.

Prosimy o określenie rodzaju powierzchni podlegającej konserwacji, z podziałem na metraże.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga codziennej pielęgnacji podłóg i schodów, zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Załączniku nr 4 do SOPZ „Czyszczenie oraz konserwacja podłóg olejowanych w Muzeum Historii Żydów Polskich” oraz zgodnie z załącznikiem nr 3 do SOPZ „Instrukcja użytkowania i konserwacji okładzin kamiennych w Muzeum Historii Żydów Polskich”.

Wszelkie metraże powierzchni drewnianej i kamiennej podlegające konserwacji znajdują się w tabeli „ZESTAWIENIE ELEMENTÓW MATERIAŁOWYCH” w załączniku nr 1 do SIWZ (str. 16).

Pytanie nr 11:

Prosimy o podanie metrażu powierzchni marmurowej zewnętrznej, podlegającej usłudze impregnacji 2 x do roku.

Odpowiedź:

„Zestawienie elementów materiałowych” znajduje się w tabeli na str. 16 SIWZ. Metraż powierzchni marmurowej zewnętrznej podlegającej impregnacji to 106 m².

Pytanie nr 12:

Zamawiający wskazuje na dyspozycyjność pracowników Wykonawcy w godzinach 6:00 – 22:00. W tabeli na str. 19, podaje zakres czynności objęty w godzinach 22:00 – 6:00.

W związku z powyższą rozbieżnością, prosimy o podanie godzin, w jakich ma być świadczona usługa utrzymania czystości.

Odpowiedź:

Zamawiający omyłkowo wpisał w tabeli na str. 19 godziny 22:00 – 6:00. Zamawiający wymaga świadczenia usług utrzymania czystości w godzinach 6:00 – 22:00 przez siedem dni w tygodniu, chyba, że są organizowane imprezy komercyjne bądź imprezy wewnętrzne mogące trwać do 24:00. W przypadku w/w imprez Wykonawca zapewni w tych godzinach min 1 pracownika, który będzie pełnił dyżur tzw. „serwisu nocnego”.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, iż dokonuje, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, zmiany treści SIWZ – w załączniku nr 1 do SIWZ na str. 19 dotychczasowy zapis w brzmieniu:

„Zakres czynności objęty w godzinach 22.00 - 06.00 (od niedzieli do soboty, co drugi dzień)”

otrzymuje brzmienie:

„Zakres czynności objęty w godzinach **06.00 - 22.00 (od poniedziałku do niedzieli)**”

Pytanie nr 13:

Tabela str. 19 „Zakres czynności...(od niedzieli do soboty, co drugi dzień)”. Częstotliwość, którą następnie podaje Zamawiający, to 7 x w tygodniu.

W związku z powyższą rozbieżnością, prosimy o określenie dokładnej częstotliwości wykonywania usług podanych w tabeli.

Odpowiedź:

Zamawiający omyłkowo wpisał w tabeli na str. 19 „od niedzieli do soboty, co drugi dzień”. Powinno być „od poniedziałku do niedzieli”. Częstotliwości wykonywania usług podane w tabeli są prawidłowe i obowiązujące. Zamawiający zmienił SIWZ w tym zakresie w odpowiedzi na pytanie nr 12.

Pytanie nr 14:

Prosimy o podanie ilości pracowników zatrudnionych w obiekcie oraz przepływ zwiedzających w ujęciu miesięcznym.

Odpowiedź:

Zamawiający zatrudnia ok. 130 pracowników. Muzeum odwiedza średnio 16 tysięcy zwiedzających w ujęciu miesięcznym. Zamawiający zaznacza, iż po otwarciu Wystawy Głównej tj. w październiku bieżącego roku, ilość osób zwiedzających **może się zwiększyć trzykrotnie**.

Pytanie nr 15:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający na własny koszt zapewni 2 sztuki mat ażurowych znajdujących się przed wejściem głównym do Muzeum.

Odpowiedź:

Maty ażurowe / gumowe (zewnątrzne) są w posiadaniu Zamawiającego. Do zadań Wykonawcy będzie należało utrzymywanie ich w czystości (zamiatanie oraz zbieranie ewentualnych śmieci znajdujących się na macie i pod nią) oraz zwijanie i rozwijanie w okresie letnim i zimowym.

Pytanie nr 16:

„Gruntowne czyszczenie wind, 1 x w tygodniu”

- Proszę doprecyzować zakres czynności czyszczenia wind.
- Czy czynność ta dotyczy tylko kabin windowych od wewnątrz, czy obejmuje również czyszczenie zewnętrznych szybów windowych szklanych.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga czyszczenia wind od wewnątrz (kabin) oraz szybów windowych:

szyby windowe szklane (windy dla zwiedzających) - 2 szt.

windy ze stali nierdzewnej:

- towarowa/dostawcza - 1 szt.,
- drewniana (biurowa) - 1 szt.

Zakres prac wraz z wyszczególnieniem częstotliwości sprzątnięcia wind zawiera tabela na str. 20 SIWZ.

Pytanie nr 17:

Proszę o podanie liczby osób pracujących w Muzeum Historii Żydów Polskich oraz średniomiesięczną liczbę osób odwiedzających.

Odpowiedź:

Zamawiający zatrudnia ok. 130 pracowników. Muzeum odwiedza średnio 16 tysięcy zwiedzających w ujęciu miesięcznym. Zamawiający zaznacza, iż po otwarciu Wystawy Głównej tj. w październiku tego roku, ilość osób zwiedzających **może się zwiększyć trzykrotnie**.

Pytanie nr 18:

Czy wymagany w SIWZ sprzęt sprzątający (automaty czyszczące, szorowarka i odkurzacze) musi znajdować się cały czas na obiekcie Muzeum Żydów Polskich?

Odpowiedź:

Sprzęt użytku codziennego musi znajdować się cały czas na obiekcie, natomiast sprzęt przeznaczony do doczyszczania powierzchni czy innych elementów może być dowożony w ustalonym z Zamawiającym terminie.

Pytanie nr 19:

Proszę o podanie ilości kratki wentylacyjnych oraz podanie częstotliwości ich sprzątania w okresie całego zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy, aby kratki wentylacyjne znajdujące się w przestrzeniach biurowych oraz w przestrzeniach dla zwiedzających były sprzątane raz w tygodniu, natomiast kratki wentylacyjne znajdujące się w pomieszczeniach magazynowych raz w miesiącu. Wszystkie kratki wentylacyjne znajdują się w podłogach i mają łączną powierzchnię ok. 60m².

Pytanie nr 20:

Proszę o doprecyzowanie pojęcia „wg potrzeb” tj. o określenie częstotliwości w okresie obowiązywania umowy doczyszczania z plam olejowych oraz innych zabrudzeń powierzchni z kamienia na terenie zewnętrznym oraz o informację czy nawierzchnia z kamienia jest zabezpieczona właściwymi preparatami.

Odpowiedź:

Częstotliwość usuwania plam olejowych oraz innych zabrudzeń z kamienia na terenie zewnętrznym wynosi 1-2 razy w roku.

Pytanie nr 21:

Czy podana w Załączniku nr 1 do SIWZ na stronie 19 minimalna liczba pracowników równa 6 ma obejmować łączną liczbę pracowników w ciągu całego dnia czy jest to liczba do pracowników skierowanych do konkretnego przedziału czasu: 6:00-22:00 lub 22:00-6:00.

Odpowiedź:

Zamawiający omyłkowo wpisał w tabeli na str. 19 godziny 22:00 – 6:00. Świadczenie usług utrzymania czystości musi się odbywać w godzinach 6:00 – 22:00 przez siedem dni w tygodniu, chyba, że są organizowane imprezy komercyjne bądź imprezy wewnętrzne mogące trwać do 24:00. W tych godzinach Wykonawca zobowiązuje się zapewnić min 6 pracowników.

Zamawiający zmienił SIWZ w tym zakresie w odpowiedzi na pytanie nr 12.

Pytanie nr 22:

Proszę o podanie jednostronnego metrażu przeszkleń biurowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podał metraż w odpowiedzi na pytanie nr 7.

Pytanie nr 23:

W związku z obowiązkiem czyszczenia sufitów toalet proszę o określenie jakim materiałem wykończone są sufity w toaletach. Czy powierzchnia ta jest zmywalna?

Odpowiedź:

Tak, powierzchnia sufitów w toaletach jest zmywalna. Sufity są podwieszane. Zamawiającemu zależy głównie na usunięciu ewentualnych pajęczyn i kurzu z podwieszanych sufitów.

Pytanie nr 24:

Do jakiej wysokości ściany w toaletach pokryte są glazurą, oraz czy w każdej z toalet znajduje się odpływ w podłodze?

Odpowiedź:

Glazura w toaletach jest położona do wysokości ok. 2 m. Nie w każdej toalecie znajduje się odpływ w podłodze.

Pytanie nr 25:

Proszę o wyjaśnienie zakresu częstotliwości sprzątnięcia powierzchni wewnętrznych z tabeli na str. 19 w załączniku nr 1 „Zakres czynności objęty w godzinach 22.00-6.00 (od niedzieli do soboty, **co drugi dzień**)” w przypadku czynności przeznaczonych do wykonania **7 dni w tygodniu**.

Odpowiedź:

Zamawiający omyłkowo wpisał w tabeli na str. 19 sformułowanie „od niedzieli do soboty, co drugi dzień”.

Zamawiający zmienił SIWZ w tym zakresie w odpowiedzi na pytanie nr 12.

Pytanie nr 26:

Proszę o wyszczególnienie zakresu prac w ramach zapisu „Zakres: pełen” z punktu 2 „Sprzątnięcie dodatkowe str. 24, co wg. zamawiającego jest „pełnym zakresem”?

Odpowiedź:

Pełny zakres prac oznacza zakres prac w ramach stałej usługi sprzątnięcia (opisany w SIWZ). Zamawiającemu zależy na „doczyszczeniu” sali wystaw czasowych oraz części użytkowej budynku, w zależności w której części odbędzie się wydarzenie / impreza / wystawa czasowa. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o tych wydarzeniach z tygodniowym wyprzedzeniem.

Doczyszczenie polega na m.in. doczyszczeniu przy użyciu szorowarki lub innej maszyny czyszczącej podłogi w przestrzeni wystawy czasowej oraz w toaletach, dokładne umycie przeszkleń znajdujących się w przestrzeni dla zwiedzających oraz okna w sali wystaw czasowych, przetrwanie z kurzu lamp znajdujących się na wysokości 2,5 m, gruntowne sprzątnięcie terenu zewnętrznego (usunięcie z trawników psich odchodów i innych śmieci,

dokładne zamieciecie terenu, opróżnienie i dokładne umycie zewnętrznych koszy na śmieci, dokładne umycie informatorów kierunkowych) itp.

Pytanie nr 27:

Proszę o wyszczególnienie zakresu prac w ramach zapisu „Gruntowne sprzątnięcie” z punktu 3 „Sprzątnięcie dodatkowe, nie na osobne zlecenie, ale w ramach stałej usługi” – str. 24.

Odpowiedź:

Gruntowne sprzątnięcie oznacza zakres prac w ramach stałej usługi sprzątnięcia (opisany w SIWZ). Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na ewentualną konieczność zwiększenia liczby pracowników sprzątnięjących przed i po dużym wydarzeniu, jakim będzie otwarcie Wystawy Głównej w październiku bieżącego roku (Zamawiający zamierza zorganizować cykl imprez). Ilość zwiedzających może wzrosnąć trzykrotnie w stosunku do obecnej tj. średnio 16 tys. osób miesięcznie.

Ponadto, w związku z powyższymi zmianami SIWZ, Zamawiający informuje, iż dokonuje, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia - w Rozdziale 11 SIWZ „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert” dotychczasowa treść w brzmieniu:

„2.Termin składania ofert: do 02.05.2014 r. do godz. 12:00.

4.Termin otwarcia ofert: 02.05.2014 r. do godz. 12:15.”

otrzymuje brzmienie:

„2.Termin złożenia oferty: do **05.05.2014 r. do godziny 12:00.**

4.Termin otwarcia ofert: **05.05.2014 r. godz. 12:15.”**

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy, Zamawiający żąda potwierdzenia otrzymania niniejszego pisma.

