



Izabela Meyza

## **Rozmawiamy o Żydach – jak reagować na trudne sytuacje w klasie?**

Czasem trudno reagować, kiedy uczniowie wypowiadają słowa, z którymi się nie zgadzasz. Tym trudniej, im bardziej wypowiedane sądy wydają ci się niesprawiedliwe, niezgodne z twoją wiedzą czy radykalne. Czy przekonywać rozmówcę do tego, że to, co mówi, nie ma poparcia w rzeczywistości? Dać wiedzę, która udowodni, że świat nie jest czarno-biały? Starać się zmienić jego poglądy?

Wszystko to może zadziałać, ale... dopiero wtedy, kiedy zrozumiesz, co stoi za konkretnym zachowaniem i wypowiedanym poglądem. Osoba, która wyraża skrajne sądy czy przeżywa silne emocje, nie jest skłonna do patrzenia na świat z innego punktu widzenia. Im głośniej i silniej mówi, tym bardziej chce być usłyszana. Słuchaj więc: zadawaj pytania i staraj się zrozumieć (nie opinię, ale człowieka).

Jak to zrobić? Spójrz na przykład. Wyobraź sobie, że wracasz z konferencji w muzeum Polin. Zaczynasz prowadzić lekcję na temat związany z historią żydowską i słyszysz z klasy: „Znowu ci Żydzi... Przecież to Polacy cierpieli bardziej w czasie wojny. Dlaczego nie wspomina pani o tym?”. Odlóż na bok prezentowany przez ucznia pogląd i zadaj sobie pytania: „Co naprawdę ta osoba chce powiedzieć swoim zachowaniem?”, „Co jest dla niej naprawdę ważne?”.

W takich sytuacjach pomocna może być metoda empatycznej komunikacji, stworzona przez mediatora i psychologa Marshalla Rosenberga. Składa się ona z kilku kroków.

### **1. Zanalizuj to, co się wydarzyło.**

Co konkretnie powiedział czy zrobił uczeń, kiedy rozmawialiście o trudnych tematach? Przypomnij sobie wypowiedziane słowa, opisz jego zachowanie. Ważne, żeby unikać ocen i interpretacji. Trzymaj się konkretów.

### **2. Jakie myśli i przekonania stoją za tym zachowaniem?**

Negatywne myślenie o innych grupach bierze się właśnie stąd – z oceniającego innych i przesyconego stereotypami sposobu myślenia. Na tym etapie postaraj się dowiedzieć, jakie oceny są w rozmówcy szczególnie żywe i co za nimi stoi.

Jaka wizja świata za tym stoi? Jakie uczeń ma poglądy? Co myśli o sobie i swoim miejscu w świecie? Co takiego sprawia, że wyraża opór?

### **3. Zastanów się, jakie uczucia towarzyszą uczniowi.**

Czy jest wzburzony? Czy smutny? Zidentyfikuj, jak silne to emocje.

### **4. Znajdź potrzebę, która stoi za tym poglądem.**

Czego brakuje osobie, która wypowiada taki sąd? Jakie motywacje stoją za jego zachowaniem? Może potrzebuje pewności, że jego kultura jest doceniona? A może po prostu chciałby być zauważony przez ciebie? Może wystarczy docenić jego wiedzę historyczną? A może przyczyna leży gdzieś w relacjach ucznia z klasą?

To kluczowy moment. Jeśli zrozumiesz, jaka potrzeba stoi za wypowiedzianym sądem, będzie to milowy krok na drodze do porozumienia.

## ❖ Jak to zrobić w praktyce?

- Nie brnij w ślepią uliczkę: nie dopytuj, co jeszcze złego robią Żydzi albo skąd to wie.
- Doprecyzuj bodziec (np. zapytaj: „Jaka sytuacja szczególnie cię zaniepokoiła czy zdenerwowała?”).
- Słuchaj, nie wtrącając swoich opinii i rad.
- Unikaj mówienia o Żydach, kieruj rozmowę na ucznia (zamiast: „Co dokładnie przeszkadza ci w Żydach?”, powiedz: „Wydaje mi się, że chciałbyś rozmawiać o innym temacie”).
- Parafrazuj jego słowa, dopytuj, słuchaj.
- Próbując odgadnąć potrzeby, które stoją za złością czy lękiem. Dopytuj o to, czego rozmówca by chciał („Rzeczywiście interesuje mnie temat relacji polsko-żydowskich. Zdaje się, że masz już go dosyć i chciałbyś porozmawiać o innych grupach?” albo „Martwi cię to, co czytasz w internecie o Polakach. Chciałbyś mieć pewność, że polskie wysiłki w czasie wojny są doceniane przez świat?”). Nawet jeżeli nie trafisz, jest duża szansa, że widząc twoją chęć zrozumienia, rozmówca sam doprecyzuje lub wyjaśni, o co mu chodzi.
- Bądź wyrozumiały: ludzie często nie wiedzą, jakie mają potrzeby, szczególnie jeżeli towarzyszą im intensywne emocje. Pokazuj, że zależy ci na zrozumieniu ucznia i zbudowaniu z nim relacji. To właśnie relacja buduje autorytet, który może być podstawą do zmiany radykalnych poglądów.

## 5. Ruszaj dalej.

Co możesz zrobić, kiedy już uczeń zostanie przez ciebie wysłuchany? Cokolwiek zrobisz, twoje działania będą skuteczniejsze, jeśli najpierw zrozumiesz potrzeby stojące za zachowaniem ucznia. Proponuję podążanie którąś z poniższych ścieżek.

- A. Podziel się konkretną wiedzą dotyczącą tematu.
- B. Zadbaj o inne osoby w klasie. Pamiętaj, że one też mają swoje potrzeby (np. uczenia się, bycia widzianym, efektywnego spędzenia czasu). Możesz powiedzieć: „Nie chcę teraz zagłębiać się w tę dyskusję, bo nie mam pewności, czy interesuje to wszystkich. Może wrócimy do tego na przerwie?”.
- C. Podziel się swoim stanowiskiem – jeżeli stanowisko ucznia jest radykalne, możesz powiedzieć: „Źle się czuję z tym, że Żydzi są opisywani w taki sposób. Chciałabym, żeby każda grupa, niezależnie od religii i pochodzenia, była szanowana”. Jeżeli wsłuchasz się wcześniej w potrzeby ucznia, zwiększasz szansę na to, że teraz będzie on chciał posłuchać, co ty lub inni uczestnicy macie do powiedzenia.

### Organizatorzy i partnerzy konferencji

„Polsko-żydowskie dziedzictwo Rzeczypospolitej. Wyzwania pamięci i edukacji”



AMBASADA  
STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Forum  
Dialogu.



Warszawskie Centrum Innowacji  
Edukacyjno-Społecznych i Szkoleń  
Instytut Edukacyjny m. st. Warszawy



THE  
JEWISH  
FOUNDATION  
*for  
the  
righteous*