Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:176289-2019:TEXT:PL:HTML

Polska-Warszawa: Usługi w zakresie obsługi klientów
2019/S 074-176289

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 2019/S 059-136674)

Legal Basis:
Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) **Nazwa i adresy**

Muzeum Historii Żydów Polskich Polin
5252347728
ul. Anielewicza 6
Warszawa
00-157
Polska
Osoba do kontaktów: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin, Warszawa, ul. Anielewicza 6
E-mail: przetargi@polin.pl
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.polin.pl

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej
Numer referencyjny: PZP.271.7.2019

II.1.2) **Główny kod CPV**

79342320

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej w Muzeum Historii Żydów Polskich Polin.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (dalej: „OPZ”).

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
10/04/2019

VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2019/S 059-136674

Sekcja VII: Zmiany

VII.1) **Informacje do zmiany lub dodania**

VII.1.2) **Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**
Numer sekcji: III.1.3
Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji
Zamiast:
Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie:
a) co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze klienta o wartości nie mniejszej niż
1 200 000 PLN brutto;
b) co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi obsługi klienta w instytucjach kultury, kinach, teatrach lub domach kultury o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto.
Każda z usług wykazanych przez Wykonawcę musi być świadczona przez okres co najmniej 11 miesięcy.
Każda przedstawiona w wykazie usługa powinna być wykonana w ramach odrębnych umów.
Przez obsługę klienta Zamawiający rozumie realizację zadań obejmujących swym zakresem bezpośredni kontakt z klientem polegający na:
a) na udzielaniu informacji, w tym: udzielaniu informacji na temat oferty danego podmiotu, przekazywaniu informacji kierunkowej lub udzielaniu odpowiedzi na pytania klientów;
b) obsłudze szatni poprzez odbieranie i wydawanie odzieży;
c) sprawdzaniu biletów i udzielaniu informacji kierunkowej z tym związanej;
d) wydawaniu sprzętu niezbędnego do skorzystania z oferty podmiotu.
Usługa musi obejmować łącznie co najmniej 2 czynności wskazane w punktach oznaczonych literami a- d, aby Zamawiający uznał, iż jest to usługa obsługi klienta w rozumieniu niniejszej SIWZ, która stanowić ma potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale 5 pkt. 1 ust. 3 SIWZ.
Powinno być:
3) zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie:
a) co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze klienta o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto;
Oraz
b) co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi obsługi klienta w instytucjach kultury, kinach, teatrach lub domach kultury o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto.
Każda z usług wykazanych przez Wykonawcę musi być świadczona przez okres co najmniej 11 miesięcy.
Każda przedstawiona w wykazie usługa powinna być wykonana w ramach odrębnych umów.
Przez obsługę klienta Zamawiający rozumie realizację zadań obejmujących swym zakresem bezpośredni kontakt z klientem polegający na:
a) na udzielaniu informacji, w tym: udzielaniu informacji na temat oferty danego podmiotu, przekazywaniu informacji kierunkowej lub udzielaniu odpowiedzi na pytania klientów;
b) obsłudze szatni poprzez odbieranie i wydawanie odzieży;
c) sprawdzaniu biletów i udzielaniu informacji kierunkowej z tym związanej;

d) wydawaniu sprzętu niezbędnego do skorzystania z oferty podmiotu.
Usługa musi obejmować łącznie co najmniej 2 czynności wskazane w punktach oznaczonych literami a- d, aby Zamawiający uznał, iż jest to usługa obsługi klienta w rozumieniu niniejszej SIWZ, która stanowić ma potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale 5 pkt. 1 ust. 3 SIWZ.

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**