

Usługi - 136674-2019

25/03/2019 S59 -- Usługi - Ogłoszenie o zamówieniu - Procedura otwarta

I. II. III. IV. VI.

Polska-Warszawa: Usługi w zakresie obsługi klientów

2019/S 059-136674

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

5252347728

ul. Anielewicza 6

Warszawa

00-157

Polska

Osoba do kontaktów: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin, Warszawa, ul.

Anielewicza 6

E-mail: przetargi@polin.pl

Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.polin.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia

można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.polin.pl/pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy

przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Państwowa Instytucja Kultury

I.5) Główny przedmiot działalności

Rekreacja, kultura i religia

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej

Numer referencyjny: PZP.271.7.2019

- II.1.2) **Główny kod CPV**
79342320
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (dalej: „OPZ”).
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL911
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, ul. Anielewicza 6, 00-157
Warszawa, POLSKA
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN. Usługa świadczona będzie przez 24 miesiące i obejmuje 98 040 roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (dalej: „OPZ”).
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Cena
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 24
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany będzie do wniesienia wadium na okres związania ofertą w wysokości 60 000 PLN (sześćdziesiąt tysięcy złotych zero groszy).

Informacje dotyczące wadium znajdują się w Rozdziale 8. SIWZ.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca winien udokumentować, że posiada ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 1 500 000 PLN.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie:

a) co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze klienta o wartości nie mniejszej niż

1 200 000 PLN brutto;

b) co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi obsługi klienta w instytucjach kultury, kinach, teatrach lub domach kultury o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto.

Każda z usług wykazanych przez Wykonawcę musi być świadczona przez okres co najmniej 11 miesięcy.

Każda przedstawiona w wykazie usługa powinna być wykonana w ramach odrębnych umów.

Przez obsługę klienta Zamawiający rozumie realizację zadań obejmujących swym zakresem bezpośredni kontakt z klientem polegający na:

a) na udzielaniu informacji, w tym: udzielaniu informacji na temat oferty danego podmiotu, przekazywaniu informacji kierunkowej lub udzielaniu odpowiedzi na pytania klientów;

b) obsłudze szatni poprzez odbieranie i wydawanie odzieży;

c) sprawdzaniu biletów i udzielaniu informacji kierunkowej z tym związanej;

d) wydawaniu sprzętu niezbędnego do skorzystania z oferty podmiotu.

Usługa musi obejmować łącznie co najmniej 2 czynności wskazane w punktach oznaczonych literami a– d, aby Zamawiający uznał, iż jest to usługa obsługi klienta w rozumieniu niniejszej SIWZ, która stanowić ma potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale 5 pkt. 1 ust. 3 SIWZ.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu****III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

1. Istotne postanowienia umowy zawarte są w załączniku 7 do SIWZ.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT;
 - 2) zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 O minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Usługi.
3. Zmiany mogą być dokonane pod warunkiem przedstawienia drugiej Stronie informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uzyskaniem jej zgody.
4. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniesie przed dniem podpisania Umowy Zamawiającemu zabezpieczenie należy

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**Sekcja IV: Procedura****IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu****IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej****IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych:
nie

IV.2) Informacje administracyjne**IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania****IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 25/04/2019

Czas lokalny: 14:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 24/06/2019

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 25/04/2019

Czas lokalny: 14:15

Miejsce:

Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN

ul. Anielewicza 6

00-157 Warszawa, POLSKA

Sekcja VI: Informacje uzupełniające**VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**VI.3) Informacje dodatkowe:**

1. W celu wstępnego potwierdzenia, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, Wykonawca dołączy do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (dalej: JEDZ), sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE stanowiące załącznik nr 4 do SIWZ.

2. Zamawiający działając na podstawie art. 24 aa ustawy przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń i dokumentów: W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawca przedłoży:

1) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa powyżej – składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

2) Informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14

I 21 ustawy Pzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

3) oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;

4) oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne;

W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu:

1) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że wskazane usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Przedłożone dowody muszą potwierdzać w sposób bezsporny spełnienie warunku określonego w Rozdziale 5 ust. 1 pkt 3 SIWZ przy czym dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy.

W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązków przedkładania dowodów, o których mowa wyżej.

2) w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej - dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 1 500 000 PLN (jeden milion pięćset tysięcy złotych) wraz z potwierdzeniem jego opłacenia.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Urząd Zamówień Publicznych
Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

20/03/2019



