

REGULAMIN KARNETÓW RODZINNYCH

§ 1 Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **„Muzeum”** należy rozumieć Muzeum Historii Żydów Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 89/2014, posiadającym NIP 525-234-77-28 i Regon 140313762
2. **„Karnecie rodzinnym”** należy przez to rozumieć znak legitymujący, uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum organizowanych w miejscu edukacji rodzinnej „U króla Maciusia” na warunkach określonych w Regulaminie, mających formę warsztatów lub podobnych,
3. **„Regulaminie”** należy przez to rozumieć niniejszy regulamin karnetów rodzinnych,
4. **„Miejsce Edukacji Rodzinnej u Króla Maciusia”** - miejsce znajdujące się w siedzibie Muzeum w którym są przeprowadzane warsztaty edukacyjne dla dzieci.
5. **„Cennik”** - załączony do Regulaminu cennik nabycia Karnetów rodzinnych.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z Karnetów rodzinnych.
2. Zakup Karnetu rodzinnego jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz działań programowych Muzeum.
3. Karnet rodzinny będzie sprzedawany pełnoletnim osobom fizycznym oraz osobom prawnym.

§ 3 Sprzedaż Karnetów rodzinnych

1. Sprzedaż Karnetów rodzinnych odbywa się w kasach biletowych zlokalizowanych w siedzibie Muzeum.
2. Sprzedaż Karnetów rodzinnych następuje według cen określonych w Cenniku Karnetów rodzinnych.
3. Karnet rodzinny umożliwia uczestnictwo w warsztatach jednemu dziecku (0-10 lat) wraz z opiekunami. W wyjątkowych przypadkach Muzeum może dopuścić możliwość udziału dziecka w wieku do 12 lat.
4. Karnety rodzinne są numerowane.
5. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 roku życia lub jest ubezwłasnowolniona całkowicie może zakupić wyłącznie jej przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny).
6. Karnet rodzinny nie może być przekazany innej osobie.
7. Karnet rodzinny obejmuje pięć dowolnie wybranych warsztatów, które organizowane są w miejscu edukacji rodzinnej „U króla Maciusia” w okresie od 10 września 2016 r. do 31 stycznia 2017 r.
8. Jedna osoba może kupić maksymalnie pięć Karnetów rodzinnych jednorazowo.
9. Po zakupie Karnetu rodzinnego należy zarezerwować wybrane przez siebie pięć warsztatów podając nazwę warsztatów oraz nr karnetu wraz z imieniem i nazwiskiem opiekunów. Rezerwacji dokonuje się w kasie Muzeum lub tel.: 22 471 03 01 lub e-mail: rezerwacje@polin.pl.
10. Obowiązuje określony wcześniej limit miejsc na warsztatach.
11. Karnet rodzinny zakupiony w kasie należy okazać każdorazowo w kasie Muzeum przed warsztatami i odebrać od kasjera bezpłatny bilet wstępu. Bilet wstępu wraz z Karnetem

2/11

rodzinnym trzeba następnie okazać edukatorowi prowadzącemu warsztaty przy wejściu na wydarzenie.

§ 4. Zmiany rezerwacji terminów wydarzeń oraz zwroty

1. Zmiany terminu rezerwacji uczestnictwa w warsztatach można dokonać w terminie do 3 dni przed danym wydarzeniem w kasie Muzeum lub tel.: 22 471 03 01 lub e-mail: rezerwacje@polin.pl
2. Nie przewiduje się zwrotu niewykorzystanych Kartetów rodzinnych.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane wydarzenia. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie www.polin.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lub zwrot uiszczonej opłaty za bilety.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji online udostępnianych przez użytkowników jest Muzeum Historii Żydów Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z systemu rezerwacji online, w tym przygotowania i realizacji sprzedaży Kartetów rodzinnych.
2. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu kartetu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz.U. 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

§ 6 Przepisy końcowe

1. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Obowiązujące zmiany Regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej Muzeum www.polin.pl/ukrolamaciusia
3. Na wydarzeniach, które są organizowane w ramach Kartetu rodzinnego obowiązuje nakaz przestrzegania postanowień Regulaminu Miejsca Edukacji Rodzinnej.
4. Regulamin Miejsca Edukacji Rodzinnej jest dostępny na stronie Muzeum: www.polin.pl oraz w kasach Muzeum.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje do dnia 31.01.2017 r.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu Miejsca Edukacji Rodzinnej.
7. Uwagi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w kasach i punkcie informacyjnym Muzeum.