

PZP.271.36.2020

Warszawa, dnia 23 grudnia 2020

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. : **Usługa wznowienia lub przedłużenia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na trzy części**

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

W związku z wpływaniem zapytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”) i załączników, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1843), dalej „Ustawa”, Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z poniższym:

#### Pytanie :

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza świadczenie serwisu przez firmę posiadającą autoryzację producenta w zakresie świadczenia serwisu na bazie pakietów serwisowych dedykowanych do takiej obsługi (partnerskie pakiety serwisowe). W takim przypadku Zamawiający otrzymuje dostęp do zgłaszanie awarii bezpośrednio do autoryzowanego serwisu producenta oraz bezpośredni dostęp do portalu producenta z aktualizacjami oprogramowania, narzędziami i bazami udostępnianych przez producenta. Powyższe rozwiązanie pozwoli znaczenie obniżyć koszt świadczonego serwisu przy zapewnieniu realizacji zobowiązań serwisowych zgodnie ze standardami i wymaganiami producenta.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zgłaszanie awarii poprzez autoryzowany serwis producenta, pod warunkiem wypełnienia wszystkich obowiązków Wykonawcy, wynikających z SIWZ, a w szczególności z Opisu Przedmiotu Zamówienia i Istotnych Postanowień Umowy.